

# 実戦接客のスキルやトーク術 ファーストコンタクトから決定までの提案力

まだ結婚式に対してイメージが出来ていないカップルに対して、最初のコンタクトからのヒヤリングや、やりたいウェディングのイメージ作り、そしてその中に自社の商品やコンセプトをどう売り込んでいくか。

顧客心理に基づくトーク術や、絶対に必要なヒヤリングなど、今求められるウェディングプランナーに必要なスキルを学ぶセミナーになっています。今回は、さらに現場で活用するため、ロールプレイングを交えた2部構成で行います。明日から使えるスキルをお持ち帰り頂く内容になっていますので、ぜひ多くの皆さまのご参加をお待ちしております。



講師 **安東 徳子 氏** 株式会社エスプレシーボ・コム 代表

### <プロフィール>

ウェディング業界を中心としたコンサルテーション業を長年に渡り幅広く展開。コンサルテーションによる課題発見と解決手法を示すだけでなく、研修も並行して行うサービススタイルが確実な結果を生むことから評判を呼び、コンサルテーション業務自体のリピート率の高さも注目されている。サービス業に特化した研修で現在までに1万人以上の受講実績を持つ。そこから導き出された独自のホスピタリティ理論は業界内外で高い評価を得ている。近年では千葉県美容系専門学校の立ち上げコンサルテーションを担当し、創立翌年から9年連続県下1位の入学者数を維持するという驚異的な結果も出した。これらの実績は『共感力』をベースとした独自理論『ECメソッド』から生まれている。

### 内容

- カップルのやりたいウェディングのイメージの引き出し方・提案方法
- 自社商品をどのようにプランに取り込むか
- 顧客心理を活用したトーク術
- 上記の実戦演出  
(グループワーク・ロールプレイング) など

平成28年

# 12月21日 (水)

時間 13:30~16:30【受付13:00】

定員 70名 (先着順)

受講料 5,000円 【受講料は当日会場にてご精算下さい】

会場 専門学校 **沖縄ブライダルモード学園**

◀中頭郡北谷町伊平204番地  
※臨時駐車場を設けておりますので、学校を目印にお越しください。

◆申込締め切り：12月18日(日)◆

## ちゅら婚ブライダルセミナー申込書

平成28年 月 日

御社名			
代表者名	参加人数	名	